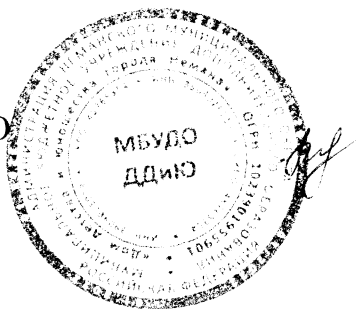


**Отчёт о реализации
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условия оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Дом детства и юношества города Немана»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Своевременное и в полном объеме размещение на информационном стенде МБУДО ДДиЮ информации об организации и ее деятельности в соответствии с критериями	22 марта 2021г.	Петрова Юлия Алексеевна, методист	в полном объеме размещена на информационном стенде МБУДО ДДиЮ информация об организации и ее деятельности в соответствии с критериями	22 марта 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами	Оборудование входной группы пандусом	01 сентября 2021г.	Колодина Татьяна Владимировна, заведующая хозяйством	В полном объеме оборудована входная группа пандусом	01 августа 2021г.

Наличие организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01 сентября 2021г.	Колодина Татьяна Владимировна, заведующая хозяйством	В полном объеме выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	01 августа 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор МБУДО ДДиЮ



М.П. Шалатова